
小艺帮用户操作手册

(浙江艺术职业学院 2022 年公开招聘（第二批）线上考试专用)

目 录

- 一、考前准备及注意事项
- 二、小艺帮 APP 考生操作手册
- 三、小艺帮助手 APP（辅机）考生操作手册

本操作说明中所用图片均为操作示意图，其所示考试科目及内容、考试时间等均与正式考无关。

一、考前准备及注意事项

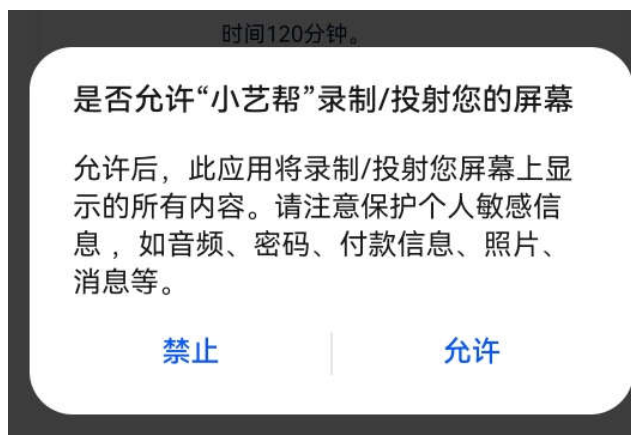
1. 本考试通过小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 及小艺帮电脑助手进行。安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺帮助手 APP 的手机为辅机，**两个软件不能在一台手机上同时使用**，电脑安装小艺帮电脑助手。相关操作说明详见“小艺帮 APP 考生操作手册”、“小艺帮助手 APP 考生操作手册”及“小艺帮电脑助手考生操作手册”。
2. 采用双机位直播监考考试模式，需使用两台手机完成考试。须使用 android7.0 及以上、鸿蒙系统 2.0 及以上或 ios 系统 10.0 以上的近两年上市的主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo 等千元以上机型，**建议不要使用“红米 Note 9”和“红米 9”手机参加考试**，因为手机系统原因可能会导致录制的视频没有声音），否则可能导致小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 无法下载或无法考试，责任自负。小艺帮和小艺帮助手只支持手机，不支持平板、电脑，主辅机支持不同系统。
3. 考前准备注意事项
 - （1）为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、无关人员说话声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。
 - （2）为保证拍摄画面稳定，考生必须选用**手机固定器（建议手机支架）**。
 - （3）务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因为手机电量过低自动关机、录制内容丢失的情况。必须准备好电源和移动电源，以便随时使用。
 - （4）务必确保手机存储空间充足，**至少有 20G 的剩余存储空间**。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失的情况。
 - （5）务必检查网络信号，建议是稳定的 Wi-Fi 或者 4G/5G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。
 - （6）务必退出、关闭除小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等可能会用到麦克风、扬声器和摄像头的程序，以确保在拍摄过程中不会被其他应用程序干扰。苹果手机不得使用夜间模式和静音模式。
 - （7）在正式考试前请在小艺帮客户端进行考试练习，并**务必进行模拟考试**，熟悉小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 及小艺帮电脑助手的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照机位摆放图例要求，多次测试正式考试时机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，以便高效利用考试时间。

(8) 请务必使用手机系统自带的中文标准字体，字体大小选择为标准模式。

(9) 若使用的是小米手机，请务必关闭且卸载“小米画报 APP”。

4. 考试中注意事项

(1) 进入考试页面，如果遇到屏幕监控点击无反应的，请重启手机，重启后若还无法点击，请更换手机录制。



(2) 考生不得截屏、录屏、投屏、锁屏、缩屏，否则将导致考试终止；退出考试系统、接通来电、进入其他应用程序等中断考试系统运行的操作，均会导致考试中止。因考生做考试过程中不允许的操作而导致考试终止的后果由考生自负。

(3) 正式考试时，不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮 APP 账号，否则可能会导致考试失败。

(4) 考试全程中，考试手机不得静音，画面中仅允许出现考生本人，不得有暗示性的言语或行为，视频作品中不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等。

5. 考试结束后注意事项

(1) 笔试结束后，考生须关注主、辅两个手机考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。面试结束后，主机无需上传考试录制视频；主机结束考试后，考生须提交辅机录制的考试视频。

(2) 如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，确保考试结束后 24 小时内成功上传视频。

(3) 全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切勿更换手机。

6. 咨询小艺帮：

QQ 号：800180626

客服电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅答复小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 和小艺帮电脑助手的系统操作及技术问题。

浙江艺术职业学院人事处咨询电话：0571-87150010（工作日 8：30-16：30）

二、小艺帮 APP 考生操作手册

本操作说明中所用图片均为操作示意图，其所示考试科目及内容、考试时间等均与正式考无关。

1. 下载注册及登录

1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>。



安装时，请授权允许小艺帮使用摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮仅支持安卓、鸿蒙和 IOS 版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙

平板和 iPad；请考生安装最新版本的小艺帮和小艺帮助手！请特别注意！

1.2 注册

打开 app 点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写密码并牢记，点击注册。

1.3 登录

进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生本人身份证号。

The image shows two side-by-side screenshots of the app's login and registration screens. The left screen is the registration page, with the '注册' (Register) tab selected. It features three input fields: '输入手机号' (Enter phone number), '请输入验证码' (Please enter verification code) with a '发送验证码' (Send verification code) button, and '请输入密码' (Please enter password). A blue '注册' (Register) button is at the bottom. The right screen is the login page, with the '登录' (Login) tab selected. It features two input fields: '输入手机号/身份证号/邮箱' (Enter phone number/ID card number/email) and '请输入密码' (Please enter password). There are links for '忘记密码?' (Forgot password?) and '验证码登录' (Login with verification code). A blue '登录' (Login) button is at the bottom. Below the screenshots is a link: '港澳台侨及国际用户入口' (Entry for Hong Kong, Macao, Taiwan, Overseas Chinese, and International Users).

2. 身份认证及填写考生信息

首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以报名参加考试。注意屏幕下方小蓝条，认证后不可更改信息。



2.1 身份认证

请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上方手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别；港澳台侨及国际考生可选择护照或通行证认证。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果。

请尽早完成身份认证以免影响考试。

2.2 填写考生信息

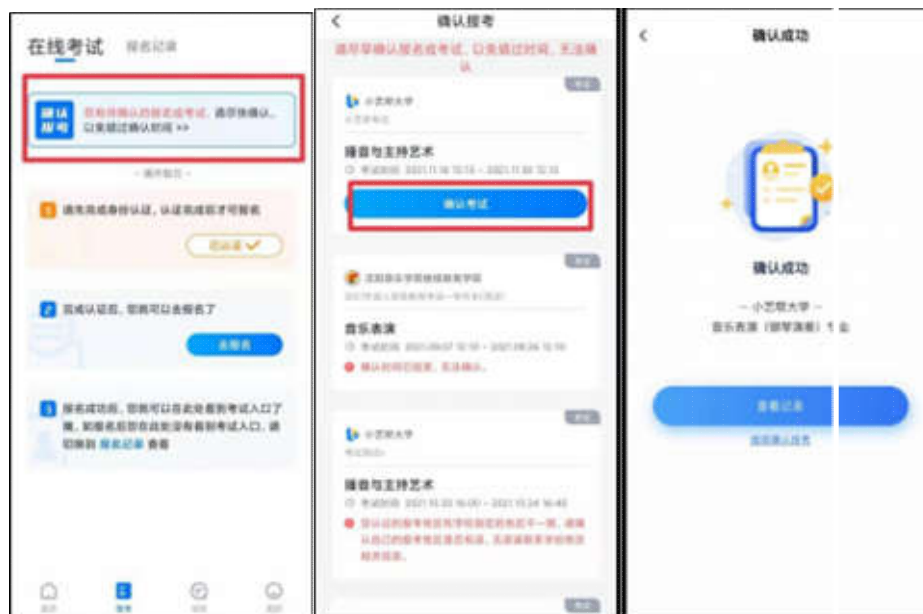
提前准备一张免冠证件照电子版。

注册时，选择身份为“其他”，按照指引填写相关信息，即可完成认证。请务必根据实际情况填写。

2.3 考试确认

认证通过后，【报考】页面会出现您有待确认的考试，请点进去确认考试。确认成功后，在【在线考试】列表页会自动生成一条考试记录，请到【在线考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。

如果没有找到需要确认的考试记录，请联系学校核对导入名单是否正确，如学校确认无误，请学生联系小艺帮客服处理。

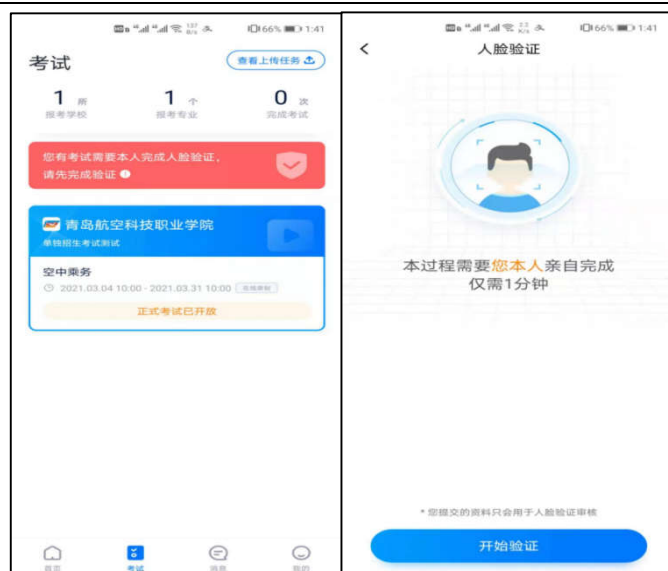


3. 笔试考前准备

3.1 人脸验证

请选择【报考-在线考试】页面，点击页面上方红色条处，按提示进行人脸验证。请不要化妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。

请考生务必于模拟考试前本人完成人脸认证，否则无法正常参加考试。



3.2 考前任务

点击屏幕下方【报考-在线考试】，选择相应考试，完成“考前阅读”。
请务必于模拟考试前完成，否则无法正常参加考试。



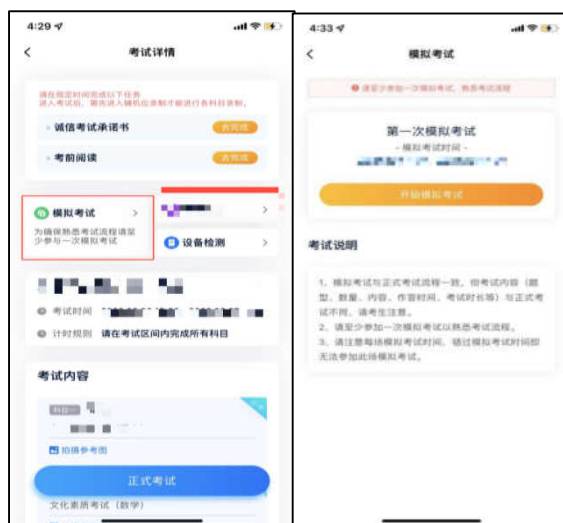
3.3 模拟考试

笔试前必须完成模拟考试，以熟悉正式考试流程。

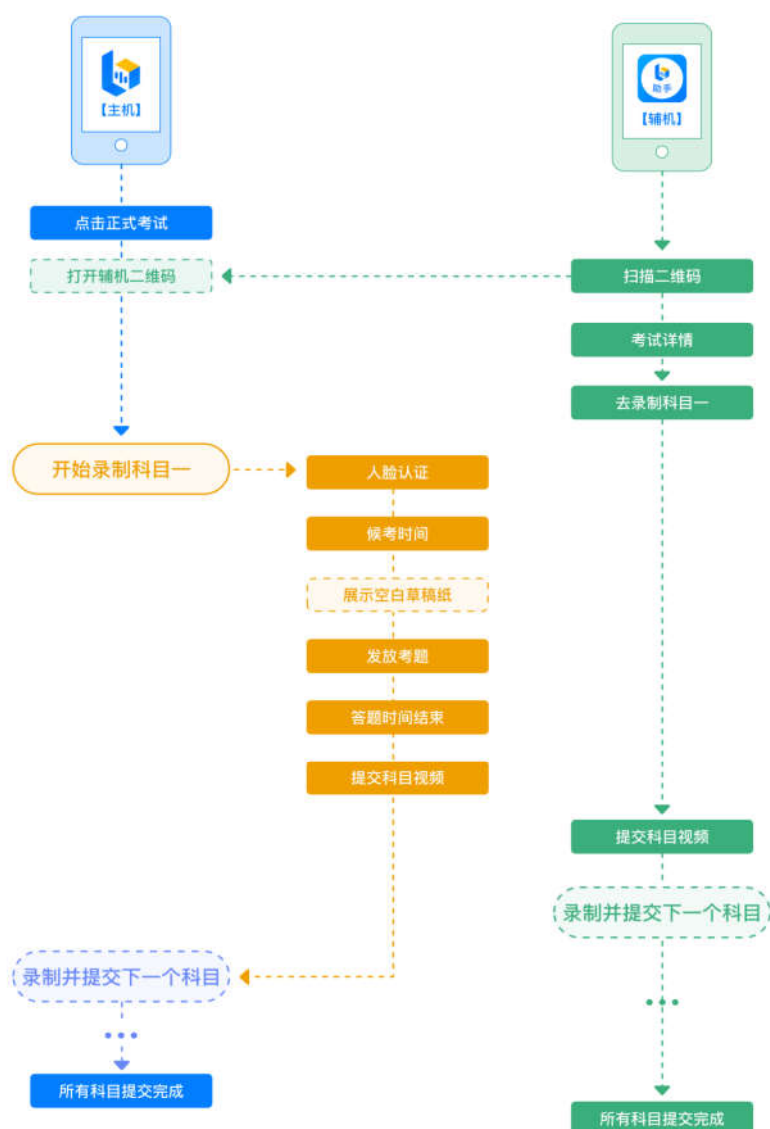
模拟考试除题目外，其他与正式考试流程一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试，模拟考试视频也可提交，但是模拟考试视频不作为评分依据。

模拟考试仅可考生本人参加，请注意不要化妆、不佩戴美瞳等，避免

人脸识别失败。



4. 笔试正式考试流程



4.1 进入考试

请注意系统显示的候考时间，并在此时间内进入，逾期无法参加该考试。请按下图顺序操作，选择相应考试，点击“正式考试”，进入正式考试页面。



4.2 架设双机位

本次考试所有岗位均须架设双机位。

请点击科目介绍页面下方的“小艺助手二维码”，完成辅机位架设。具体操作步骤请阅读“小艺助手 APP 考生操作手册”。



建议考生于考试前确定双机位架设方式及位置，以免浪费正式考试的

时间。正式考试时，考生须在候考时间内进入并完成辅机位架设并开始拍摄录制，否则无法正常参加考试。

双机位摆放示意图如下：



4.3 正式考试

考生须在考前按学校要求，准备好自备材料，笔试人员可准备三张空白 A4 草稿纸（候考期间按照要求将相关材料在监控镜头前展示）、考试环境。

考试全程请露出双耳，不被遮挡。若因不可抗力因素导致考试中断，须于 2 分钟内返回考试界面继续考试，中断超过规定次数或指定时长(2 分钟)导致的考试失败，后果自负。

4.3.1 开始录制

考生须在候考时间内进入，点击下图“开始录制”，小艺帮 APP 自动

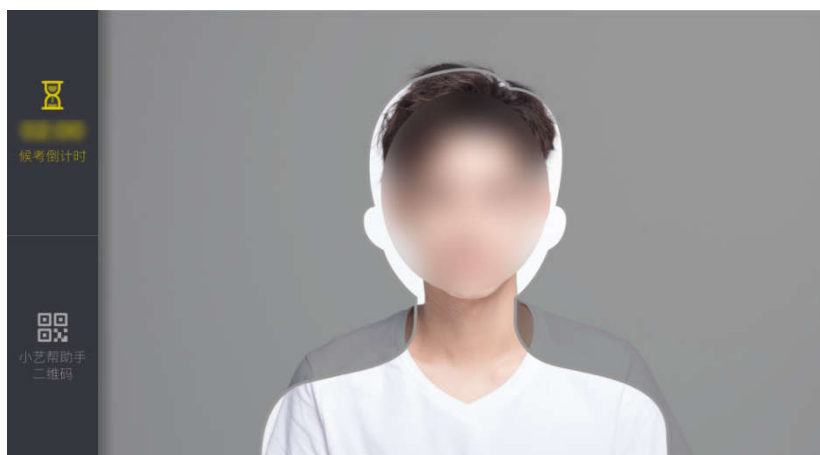
检测电量、设备状态等，符合要求方可进入候考，否则无法进行下一步操作。



4.3.2 候考时间内完成人脸比对

根据语音提示进行人脸比对，请注意不要佩戴美瞳、不要化妆等；选择光线适当角度，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰。如连续 3 次人脸比对失败，需要按系统提示重新完成人脸验证。

请考生尽早进入考试目录制状态（下图所示）、完成人脸比对，以免错过考试作答时间、无法正常参加考试。



4.3.3 等待候考时间结束

人脸比对完成后，考生不得退出下图界面，否则可能无法进入正式考试作答。



候考时间内，考生不得离开拍摄范围，考试空间内不得出现除考生外的其他人员，考生可点击“收起”按键，观看录制景别。

4.3.4 考试作答

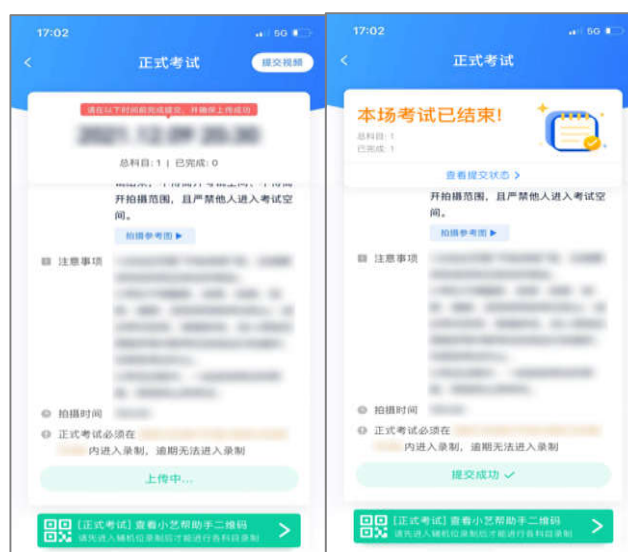
请考生务必按时参加考试，如未按候考要求时间参加考试，则无法进入录制。

根据考试作答时间和要求完成作答。

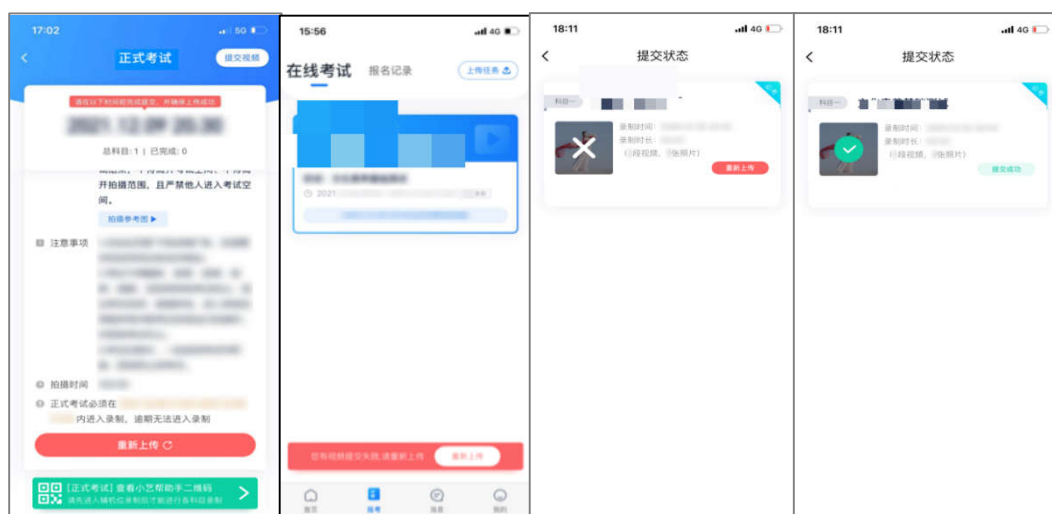
如有考试违纪、作弊行为，学校取消考生成绩。

4.4 考试结束、提交视频/答题结果

笔试考试时间结束，请按语音指示在规定时间内面向主机位镜头展示答卷。展示结束后，请使用主机位，在规定时间内将答题纸拍照和提交，并在监考老师确认后方可离开考试。



如遇上传中断，建议切换网络，并按下图步骤重新上传，直至视频上传成功。



5. 面试考前准备

5.1 考前任务

点击屏幕下方【报考-在线考试】，选择相应考试，查看并完成考前任务。

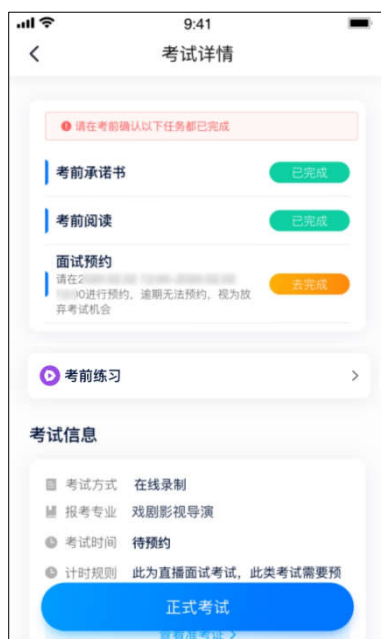
5.1.1 考前需要仔细阅读“考前阅读”等。

5.1.2 请在预约开放时间内完成预约，错过开放时间将无法预约。预约成功后，请在预约的考试时段内进入考试。

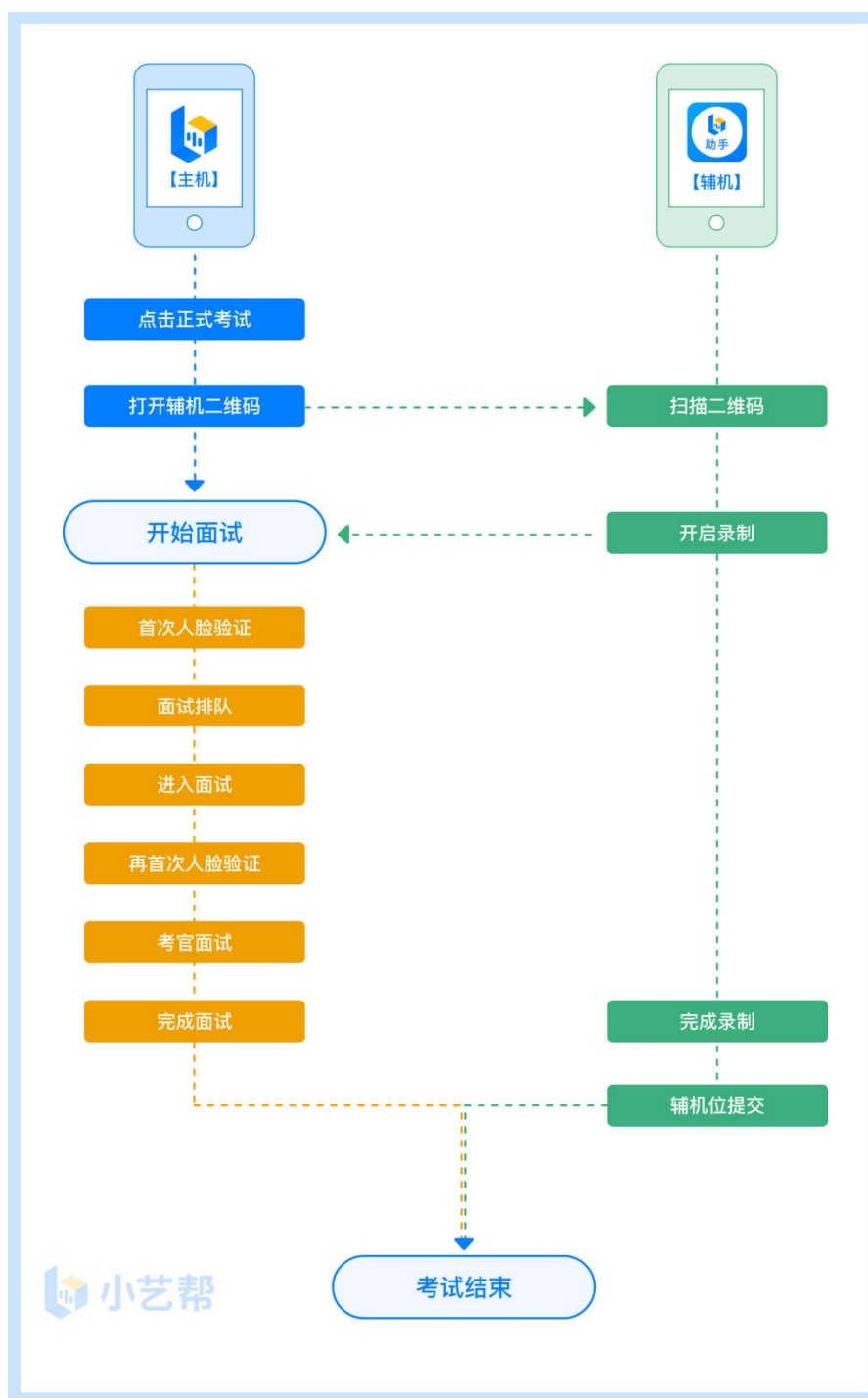


5.2 考前练习

考前练习仅供考生熟悉考试系统双机位摆放、考试录像等相关功能，考前练习的题型、内容、考试时长等均与正式考试无关。此考试不提供模拟考试。



6. 面试正式考试流程



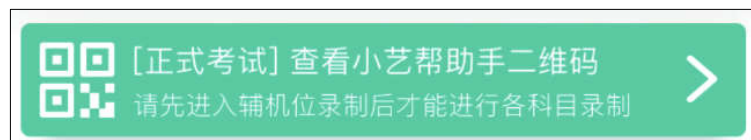
6.1 进入考试

请按下图顺序操作，选择相应考试，点击“正式考试”，进入正式考试页面。在预约的考试时段内，点击“开始面试”，



6.2 架设双机位

请点击科目介绍页面下方的“小艺助手二维码”，完成辅机位架设。
具体操作步骤请阅读“小艺助手 APP 考生操作手册”。



考生须按考试科目“拍摄要求”的说明及要求摆放双机位。

正式考试时，请在预约的考试时段里进入考试，**完成辅机位架设并开始拍摄录制**，否则无法正常参加考试，**直至考试结束，不得中断摄录。**

6.3 正式考试

6.3.1 请严格按照预约的考试时间进入考试，点击单个科目上“开始面试”按钮，小艺帮 APP 自动检测电量及设备状态，符合要求方可进入候考，否则无法进行下一步操作。



6.3.2 排队时间内完成首次人脸比对

根据语音提示进行人脸比对，请注意不要佩戴美瞳、不要化妆等；调整好光线角度，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰。连续 3 次人脸验证失败，系统会跳出，考生须进行人脸认证流程（点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证，请申请人工审核”操作）。

考生根据进入的顺序进行排队面试。



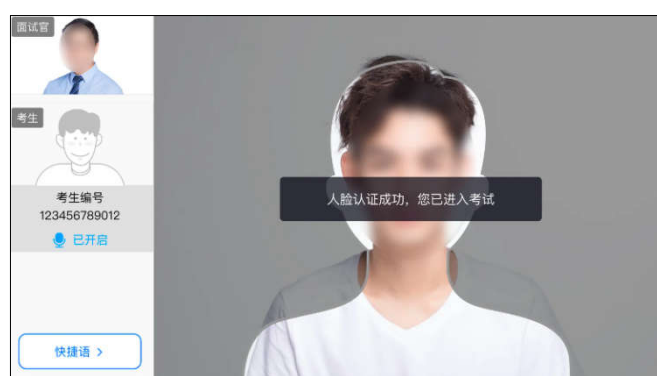
6.3.3 排队提醒

考生的前一位考生进入面试后，系统会发出语音提醒，请保持主机位（小艺帮 app）手机为非静音状态。

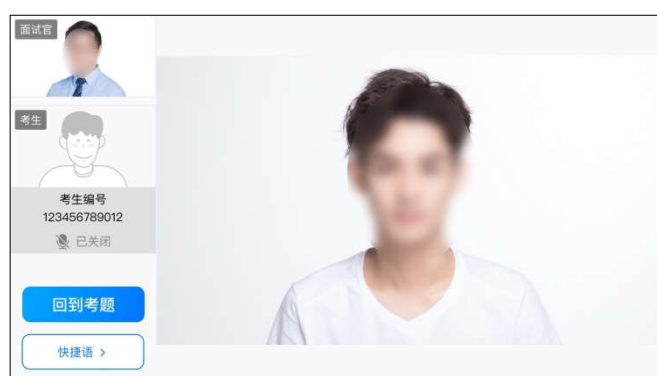


6.3.4 考试期间

进入面试房间后，需先再次进行人脸比对，请考生正面面对摄像头，通过后即可开始面试。如在此处无法通过人脸比对，则会被退出考试重走人脸验证流程。



考试过程中，考生可点击左侧边栏中的“考生”画面，可观看主机录制景别。



考生面试完成后，会自动退出面试房间，无需手动操作。在主机位完成面试后，请手动提交辅机位（具体操作请查看下文小艺助手 app 考生

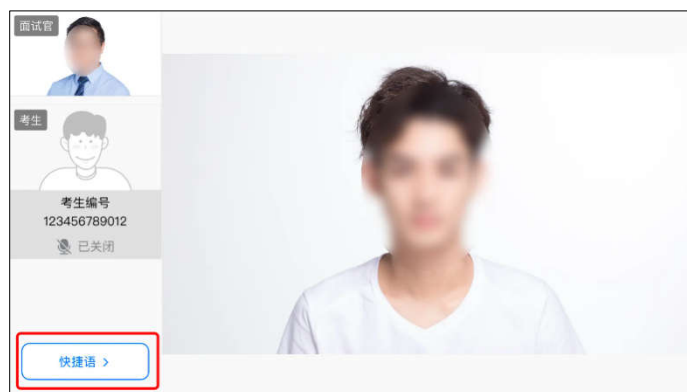
操作手册) 视频。



6.3.5 其他问题

面试过程中遇到问题，可以点击快捷语，选择对应的问题发送。

如考生在考试的时段内进入面试后，被退出考试，请仔细查看提示原因，调整后再次进入即可。



三、小艺助手 APP（辅机）考生操作手册

本操作说明中所用图片均为操作示意图，其所示考试科目及内容、考试时间等均与正式考无关。

1. 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>

安装时，请授权允许使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

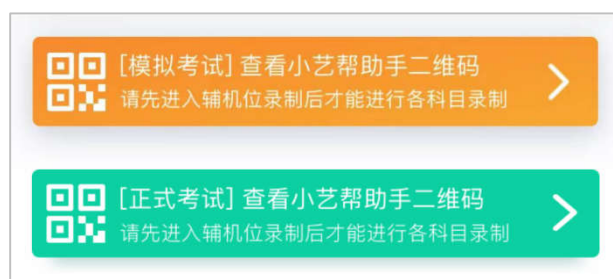
小艺助手仅支持安卓、鸿蒙和 IOS 版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，请特别注意！



2. 扫码

正式考试、模拟考试时，均可使用小艺助手 APP 扫描主机位（小艺

帮 APP) 考试科目介绍页面下方的“小艺助手二维码”进入辅机位录制。



如果扫码失败, 小艺助手 APP 会提示失败原因, 请根据提示调整后再次扫码尝试, 或者点击手动输入, 填写考试码和主机位考试账号。

特别提醒: 一场考试只有一个二维码, 且最多仅允许 3 台手机作为辅机扫描此二维码, 即正式考试时考生仅可使用扫描过此二维码的 3 台手机中的其中一台作为辅机进行考试, 使用其他手机作为辅机将无法开启录制, 导致主机无法进入正式考试。



3. 确认考试、架设辅机位

识别二维码后进入“考试详情”页面, 请确认考生信息及考试信息, 阅读录制提醒, 点击科目上的“去直播”, 进入录制准备页面。

请按照学校的要求摆放辅助机位, 并使用手机前摄像头拍摄(辅机位

应与本人保持一定距离，以保证应聘人员全身入镜，以及必要的摄录范围）。

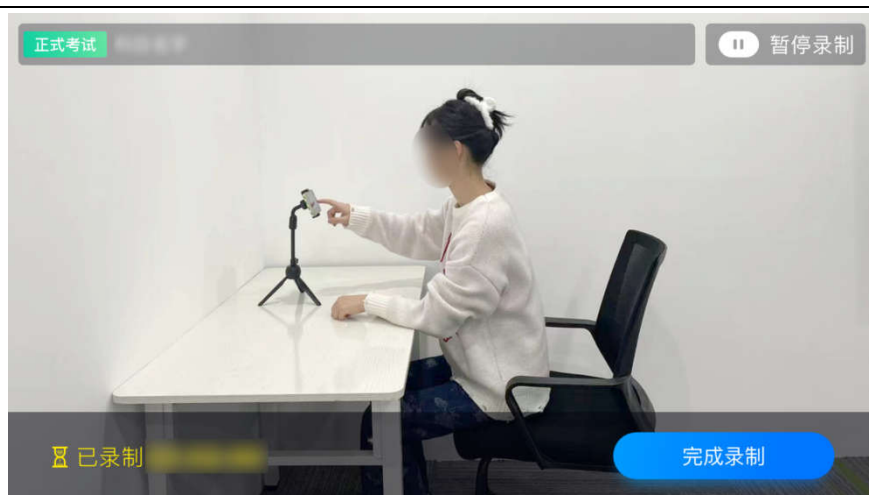
点击“开始录制”按钮进行录制，请务必在主机的候考时间结束前开启辅机录制，否则无法正常参加考试。



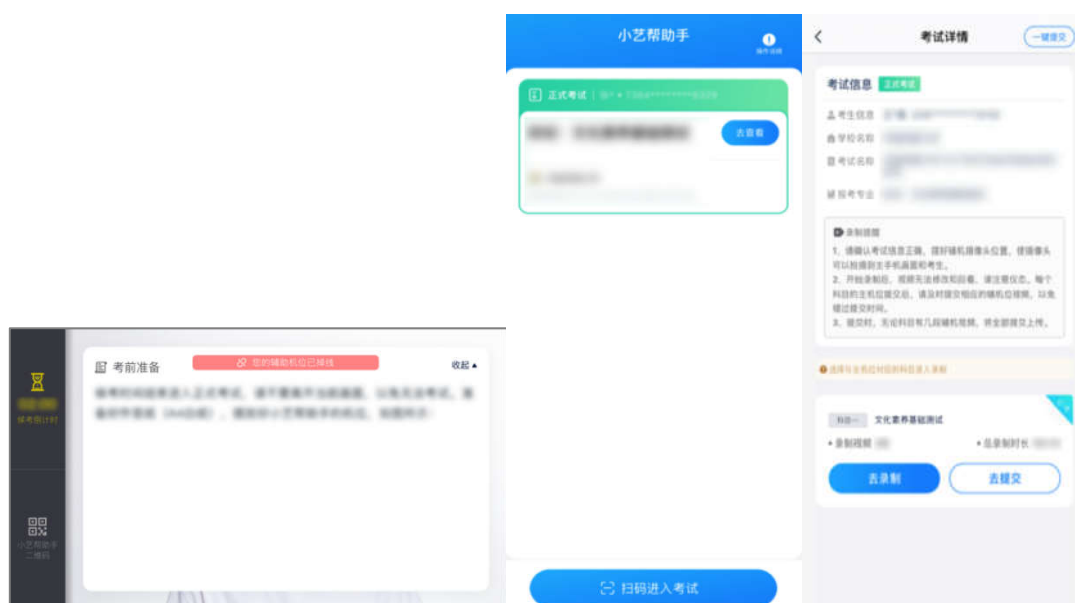
4. 正式考试

因考前练习、模拟考试的辅机拍摄视频均可能占用手机存储空间。因此，正式考试前，请先确认辅机至少有 20G 的剩余存储空间，以免出现因内存不足导致无法正常拍摄、主机无法正常考试的情况。

正式考试时的辅机位录制过程中，辅机位屏幕会实时显示已录制时长。



如在正式考试过程中辅机位录制中断，主机位会提示“您的辅助机位已掉线”，请尽快点击辅机位小艺助手 APP 首页考试记录上的“去查看”，进入考试记录详情页，点击“去直播”按钮，即可重新回到录制页面。



5. 提交视频

主机位结束考试并自动提交后，辅机位方可点击“完成录制”按钮，进入提交页面。

点击“提交”按钮后即可看到上传进度，请务必关注视频上传进度，确保上传成功。

录制完的视频无法回看，也不可更改。

